
RETOURBELEID ROWDERMA

TOEPASSINGSBEREIK

Volgens de wet hebben consumenten het recht een online aankoop te herroepen tot 14 dagen nadat de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen. Onderstaande retourbeleid is van toepassing wanneer je een consument bent en een aankoop hebt gedaan op www.rowderma.nl. Indien je geen consument bent en/of een aankoop bij ons hebt gedaan op een andere manier dan via onze webshop, kun je geen beroep doen op het herroepingsrecht. Wellicht dat we dan wel een uitzondering voor je maken, maar daartoe kunnen wij nooit worden verplicht. Indien we een uitzondering maken, kunnen we daaraan naar eigen inzicht bijzondere voorwaarden verbinden.

UITZONDERINGEN

Geen herroepingsrecht is van toepassing op producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. Ook kan het zijn dat bij de bestelling is aangegeven dat voor betreffende product om andere redenen geen herroepingsrecht van toepassing is. Dit kan alleen het geval zijn als uitsluiting van het herroepingsrecht voor het betreffende product wettelijk is toegestaan.

RETOURNEREN

Is het herroepingsrecht voor jou van toepassing? Dan kun je je bestelling tot 14 dagen nadat deze bij je is bezorgd, herroepen. Heb je meerdere producten aan je winkelmand in onze webshop toegevoegd, dan kun je je bestelling ook gedeeltelijk herroepen, uiteraard mits het herroepingsrecht ook op de betreffende producten van toepassing is.

Alleen de persoon die de aankoop in onze webshop heeft gedaan, kan een herroeping aanvragen. Je herroept je bestelling door het modelformulier voor herroeping (zie hieronder) in te vullen en aan ons te versturen of door dit per e-mail of op een andere ondubbelzinnige manier aan ons te laten weten, onder opgave van je naam, het ordernummer en een aanduiding van de producten die je wilt retourneren. Vervolgens zullen wij de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail aan je bevestigen.

Zolang de te retourneren producten in je bezit zijn, mag je deze alleen hanteren en inspecteren om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de producten slechts mogen worden gehanteerd en geïnspecteerd zoals dat in een fysieke winkel zou mogen. Indien de producten in een mindere staat aan ons worden teruggeleverd, zijn wij gerechtigd de waardevermindering aan je in rekening te brengen. Indien hygiëneproducten met verbroken verzegeling worden teruggeleverd, zullen we niets terugbetalen.

Je hebt na het indienen van je verzoek tot herroeping, 14 dagen de tijd om de bestelling aan ons te retourneren. De kosten daarvan komen voor jouw rekening. Gebruik voor de retourzending het volgende retouradres:

RowDerma
Duinweg 88-B
2204 AW Noordwijk

Je dient de producten onbeschadigd, met alle eventuele meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren. Je kunt een kopie van het ingevulde modelformulier voor herroeping in het pakket voegen. Gebruik je deze niet, voeg dan een briefje toe met in elk geval je naam, het ordernummer en een aanduiding van de producten die je retourneert.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Je dient het verzendbewijs en de trackingsgegevens goed te bewaren totdat de retourprocedure door ons is afgerond. Retournering van de producten vindt plaats voor je eigen rekening en risico. Je kiest zelf de wijze van retour en bepaalt zelf of je het pakket aangetekend en/of verzekerd verzendt. Voor de mogelijkheden kun je je laten informeren door de bezorgdienst. Omdat het risico van retournering bij jou rust, adviseren wij altijd om het pakket aangetekend en verzekerd te retourneren.

TERUGBETALING

Wij zullen het door jou voor de retour gezonden producten betaalde bedrag, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping aan je terugbetalen, mits het herroepingsrecht niet is vervallen, de producten door ons zijn terugontvangen, dan wel door jou is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien je slechts een gedeelte van de bestelling herroept, dan worden de eventuele bezorgkosten die door jou in eerste instantie zijn betaald, niet terugbetaald. Terugbetaling geschiedt middels dezelfde betaalmethode als waarmee je de bestelling hebt betaald. Eventuele kosten verbonden aan het gebruik van een bepaalde betaalmethode, worden niet terugbetaald.

RUILEN

Indien je een vervangend product wenst, dien je daarvoor een nieuwe bestelling te plaatsen.

Dit retourbeleid is slechts bedoeld ter informatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend; de juridisch bindende regeling over het retourbeleid is in artikel 4 van de algemene voorwaarden van RowDerma vermeld.

WETTELIJKE GARANTIE

Het herroepingsrecht staat los van retournering van producten uit hoofde van wettelijke garantie. Indien een geleverd product gebrekkig is, dien je eerst contact met ons op te nemen om voordat je het product retour zendt. Pas na onze toestemming kun je een gebrekkig product retourneren. In geval van een geldig beroep op wettelijke garantie zorgen wij voor kosteloze vervanging.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier kun je uitprinten of kopiëren, plakken en aan ons mailen en/of toevoegen aan je retourzending. Het is belangrijk om altijd duidelijk je naam en het ordernummer aan het pakket toe te voegen. Zonder je naam en ordernummer kunnen wij het retour niet in behandeling nemen.

RowDerma
Duinweg 88-B
2204 AW Noordwijk

Goedendag,

- Ik wil graag een bestelling retourneren. Het gaat om het(de) volgend(e) product(en):

.....

- Naam product

.....

- Ordernummer

.....

- Besteld op.../Ontvangen op...

.....

- Reden retour (niet verplicht)

.....

Vriendelijke groet,

- Naam (zoals bij de bestelling opgegeven)

.....

- Adres (zoals bij de bestelling opgegeven)

.....

- Datum

.....

-Mailadres (zoals bij de bestelling opgegeven)

.....