

# PRIVACYVERKLARING ROWDERMA

RowDerma respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door RowDerma worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de website [www.rowderma.nl](http://www.rowderma.nl) (hierna: "de website"). RowDerma acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. RowDerma zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

RowDerma verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

## **1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en RowDerma of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.**

Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met RowDerma hebt gesloten met betrekking tot een huidbehandeling, huidtherapie of huidanalyse of de levering van door u bestelde producten, of wanneer u daarvoor een verzoek bij RowDerma hebt ingediend.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens, verwerkt RowDerma uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. In dit verband kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals met door RowDerma ingeschakelde derden voor het uitvoeren van (een) met u overeengekomen huidbehandeling, huidtherapie of huidanalyse, met uw zorgverzekeraar om declaraties in te dienen, met een transportbedrijf voor het bij u bezorgen van door u bestelde producten en de online betaalprovider op de website voor het afwickelen van eventueel door u op de website verrichte betalingen.

## **2) Een gerechtvaardigd belang van RowDerma.**

Van deze grondslag is sprake bij:

- het verwerken van uw persoonsgegevens aan de door RowDerma ingeschakelde hostingpartij die de exploitatie en het functioneren van de website mogelijk maakt. Dit is nodig om de middels de website verzamelde persoonsgegevens op te slaan en om de website en de e-mailvoorzieningen van RowDerma deugdelijk te kunnen laten werken;
- het door RowDerma verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van RowDerma te kunnen verzorgen;
- het gebruik van software voor het optimaliseren van klantenbeheer, orderprocessen en facturering;
- het gebruik van nieuwsbriefsoftware om u de gevraagde nieuwsbrieven te kunnen toesturen;
- het gebruik van clouddiensten voor de opslag van persoonsgegevens;
- het gebruik van reviewsoftware om uw eventuele review via de website te kunnen openbaren.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur aan RowDerma te kunnen aanbieden.

In het kader van 'gerechtvaardigde belangen' verwerkt RowDerma uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om de betreffende gerechtvaardigde belangen te dienen.

## **3) Uw toestemming.**

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- u op welke wijze dan ook contact opneemt met RowDerma, doelbewust persoonsgegevens met RowDerma deelt, wanneer u zich inschrijft voor de ontvangst van nieuwsbrieven of op de website een review plaatst. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt, persoonsgegevens deelt, zich inschrijft voor ontvangst van nieuwsbrieven of op de website een review plaatst;
- RowDerma uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien RowDerma meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal RowDerma u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

In dit kader verwerkt RowDerma uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om uw verzoek in behandeling te nemen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor u toestemming hebt gegeven.

## **4) Een wettelijke verplichting.**

Van deze grondslag is sprake wanneer RowDerma moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven. De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) vereist een bewaartermijn van 20 jaar.

### Europese Economische Ruimte

RowDerma slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die RowDerma

verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van RowDerma daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt RowDerma er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. RowDerma zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

### Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van RowDerma hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. De personen die onder verantwoordelijkheid van RowDerma vallen, evenals de door RowDerma ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Indien RowDerma de verwerking van uw persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde, zal RowDerma de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met deze derden om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als RowDerma, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

### Cookies die RowDerma gebruikt

RowDerma gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt RowDerma gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt RowDerma gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

### Uw rechten

U heeft het recht om RowDerma te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij RowDerma een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die RowDerma verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt RowDerma u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. RowDerma zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

### Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door RowDerma slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. RowDerma legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

### Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door RowDerma, kunt u contact opnemen met RowDerma.

RowDerma helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door RowDerma of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

**RowDerma**

Duinweg 88-B

2204 AW Noordwijk

E-mailadres: [info@rowderma.nl](mailto:info@rowderma.nl)

Telefoonnummer: 0615499162